



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Portal web de autogestión “Vinculación clientes energía”

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web “Vinculación Clientes Energía”
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo epm

Editorial

Mercadeo CENS Grupo EPM

Avanza 2023 con novedades internacionales de índole política y social que desafían nuestros modelos financieros y la estrategia comercial, especialmente, por las situaciones macroeconómicas que se desprenden de las movidas globales que tendrán incidencia directa en las proyecciones de ventas, y por ende en los ingresos de muchas empresas, lo que nos invita a estar más atentos a esos cambios desarrollando una visión 360°, aquella que te permitirá correlacionar cómo esas situaciones ingobernables marcarán un rumbo positivo o negativo para empezar a prepararse ante la incertidumbre.

Otra variable a la que es necesario ponerle foco, es el consumidor, que ha venido desde 2021 en un despertar, fruto de un periodo de hibernación (pandemia), en el que estuvo alejado de las tiendas y más conectado con la virtualidad, lo que permitió dar un poder inimaginable a su voz, ésa con la que se expresa en comentarios y publicaciones en redes sociales, para que las empresas presten más atención a sus demandas, llevándolas a crear productos o servicios, que no solo satisfacen las necesidades del cliente, sino que superan sus expectativas.

¿Cómo enfrentar estos puntos de quiebre o incertidumbre de los mercados en los próximos meses? Es la pregunta que muchos profesionales se hacen, sin embargo, la respuesta está en medio de nuestras orejas, pensar estratégicamente es la respuesta y para lograrlo hoy más que nunca podemos contar con herramientas tecnológicas que nos permitirán analizar grandes volúmenes de información, gracias al big data y la inteligencia artificial (IA)

Para cerrar este editorial, ese despertar no solo es del consumidor, sino de quienes están a frente de las organizaciones, pues el capitalismo consciente empieza a jugar un papel predominante en estos círculos, para que las empresas se conviertan en generadoras de riqueza y bienestar social.

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 022

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



¿Quieres saber si tienes una fuga de energía en tu empresa?

Una fuga es la salida de energía del circuito eléctrico que se puede producir por una falla, haciendo que se registre un consumo de energía que no se está utilizando en el proceso productivo.

Esto hace menos eficiente el sistema eléctrico y puede aumentar el valor de la factura por la pérdida de energía.

1

Desconecta todos los elementos que consumen energía eléctrica de tu empresa, sin apagar el breaker.



2

Verifica que el medidor de energía no esté registrando consumo de energía.

Si pasados 5 minutos, sigue registrando, tienes una fuga de energía.



3

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo epm



¿Quieres saber si tienes una fuga de energía en tu empresa?

3

Contacta a un profesional con certificación vigente para que pueda corregir la falla que se está presentando.



Ten presente:

Las instalaciones eléctricas requieren revisiones periódicas para garantizar su adecuado funcionamiento, contacta a un profesional.

Si el proceso productivo es complejo o las maquinarias son especializadas, se recomienda realizar la revisión de las fugas de energía con un profesional electricista para garantizar la seguridad de las personas.

- 1** Editorial
- 2** ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3** Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4** ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5** Gestión de PCB's
- 6** CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7** Tip comercial
- 8** Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9** Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en



Cerca de ti



Grupo epm



CENS obtiene el reconocimiento Superservicios – ANDESCO



El Reconocimiento Superservicios – ANDESCO es un galardón que busca promover las buenas prácticas de atención a usuarios de los servicios públicos domiciliarios. En su cuarta versión destacó las experiencias exitosas de pequeños, medianos y grandes prestadores en las siguientes categorías:

- ▶ Atención virtual y presencial a usuarios
- ▶ Atención de población con discapacidad o en zonas de difícil acceso
- ▶ Promoción del uso sostenible de los servicios públicos domiciliarios.
- ▶ Impacto social sobre los usuarios.

Por cuarto año consecutivo CENS obtuvo el reconocimiento, en esta ocasión en la categoría «Impacto social sobre los usuarios» con la estrategia “CENS la energía que nos une», la cual benefició a más de 3 mil usuarios con acciones como la Academia de Líderes Ubuntu, la formación de linieros junto con el SENA, el apoyo a iniciativas de proyectos productivos en el Catatumbo, los módulos educativos con la Asociación de Sordos de Norte de Santander y la capacitación de todo el personal de atención al cliente en lenguaje de señas, además unimos esfuerzos para conectar los sueños de quienes viven en sectores vulnerables con la oferta de Energía Recargable.

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web “Vinculación Clientes Energía”
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



¿Qué es EBITDA?

Sigla en inglés

E Earnings
B Before
I Interest
T Taxes
D Depreciation
A Mortization

¿Cómo se calcula el EBITDA?

$$\frac{\text{Ingresos efectivos} - \text{Costos y Gastos Efectivos}}{\text{EBITDA}}$$

El EBITDA ayuda a:

- ▶ Medir la rentabilidad y el Flujo Operacional de la empresa
- ▶ Es base para calcular los indicadores de cobertura de deuda.

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo epm

¿Qué refleja el EBITDA?

Ebitda es la rentabilidad de una empresa y el Flujo Operacional de la empresa.



¿Cuáles son los destinos de EBITDA?, es decir, ¿para qué se usa?

Los destinos de Ebitda son para pagar sus deudas, impuestos, inversión en capital de trabajo, pagar dividendos e inversiones en activos fijos.



- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Gestión de PCB's:



"El adecuado manejo ambiental de los equipos contaminados con bifenilos policlorados (PCB's) dentro del Plan Nacional de PCB's por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM), contribuye a la prevención de enfermedades degenerativas en las personas que han sido expuestas directa e indirectamente, adicionalmente ayuda a la reducción de la bioacumulación del contaminante en nuestro entorno natural (Agua, Suelo y Aire) aportando un valioso beneficio para la sociedad y el medio ambiente a nivel nacional".

En CENS, estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente y prevención de la contaminación a través de los medios que proporcionan la energía para todos los hogares a nivel regional ya que contamos con un laboratorio ambiental acreditado por el IDEAM bajo el método de identificación y cuantificación de PCB's en líquidos aislantes por Cromatografía de Gases ASTM D 4059-00 (R2018), siendo pioneros a nivel regional en la prestación de sus servicios a clientes internos y externos con alta calidad y desempeño.

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta



Con una inversión aproximada de \$1,270 millones, se realizan trabajos de remodelación de redes en el trayecto de la Avenida Cero, comprendido desde el Canal Bogotá hasta la Diagonal Santander y algunas calles aledañas paralelas a esta avenida en el mismo recorrido.

Esta modernización de redes en una de las avenidas más importantes de Cúcuta, lleva consigo un impacto positivo, pues al estar ubicada en la zona céntrica de la ciudad, se convierte en un movilizador económico y social del comercio en servicios de restaurantes, hotelería, almacenes, floristerías, entre otros negocios que hacen de esta un eje estratégico para Cúcuta.



- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo•epm



Tus clientes compran emociones

Una de las claves del éxito de las grandes marcas del mundo es que se enfocan en el beneficio emocional que representan para el cliente, convirtiendo esa emoción en un código de comunicación de la marca que nos lleva a pensar, por ejemplo, que consumir Coca Cola nos da felicidad. Aquí algunos ejemplos:



No vende smartphones, le compramos una experiencia



No vende videos, le compramos soluciones 24/7



No vende productos, le compramos comodidad



No vende bebidas energizantes, le compramos aventura



Grupo•epm

En **CENS Grupo EPM**, no vendemos energía, nuestros clientes residenciales compran el bienestar de tener el ambiente deseado en su hogar, de estar conectados con sus amigos y familiares, de compartir una cena en familia escuchando su musica favorita, asimismo, nuestros clientes empresariales compran la productividad que logran, por ejemplo: cuando sus equipos de refrigeración funcionan 24/7 para entregar a sus clientes frutas, verduras y carnes con excelente calidad. En tu empresa, **¿cuál emoción mueve a tus clientes?**

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en



Cerca de ti



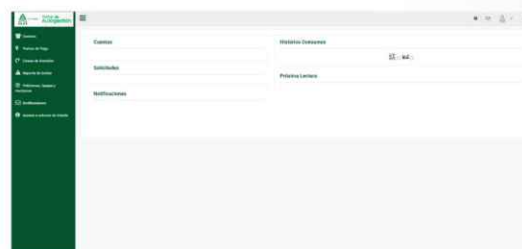
Grupo epm

► Portal Web “Vinculación Clientes Energía”

Es un portal digital que permite a los usuarios realizar autogestión de sus pedidos de energía, conocer el estado de su pedido e información técnica y normativa, sin necesidad de desplazamientos, ni documentos físicos.

¿Qué pedidos se pueden solicitar?

- Disponibilidad del servicio
- Conexión del servicio
- Visita posterior
- Factibilidad del servicio
- Observación de la factibilidad
- Revisión de proyectos
- Observación a la revisión de proyectos
- Interventorías de obras de conexión



A través de este portal se podrán realizar solicitudes para cuentas de proyectos o instalaciones nuevas.

- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienen fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web “Vinculación Clientes Energía”
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 023

Abril de 2023

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo epm



Beneficios del Portal "Vinculación Clientes Energía"

- ▶ Reduce los tiempos en el registro y respuesta.
- ▶ Permite una atención mas ágil y oportuna.
- ▶ Facilita la trazabilidad de tus pedidos de energía
- ▶ Sabes el estado actual del pedido.
- ▶ Garantiza tu autogestión.



**Ingresa al portal
dando clic aquí**



- 1 Editorial
- 2 ¿Cómo validar si se tienes fugas de energía?
- 3 Reconocimiento Superservicios – ANDESCO
- 4 ¿Qué es y para qué sirve el EBITDA?
- 5 Gestión de PCB's
- 6 CENS moderniza redes de la Avenida Cero en Cúcuta
- 7 Tip comercial
- 8 Portal Web "Vinculación Clientes Energía"
- 9 Libros con buenas energías

Libros con buenas energías



ADRIANA ARISMENDI

Vicepresidenta corporativa de Mercadeo
y Ventas Digitales de Bancolombia

LÍDER IRREVERENTE

Cuando preguntarse
"¿por qué no?" es la clave del éxito

CONECTA

SI OTROS HAN LOGRADO ALCANZAR METAS Y LLEGAR LEJOS, ¿POR QUÉ TÚ NO?

Los resultados extraordinarios vienen de cambios excepcionales

La amplia experiencia frente a cruciales procesos de transformación en organizaciones de clase mundial ha llevado a Adriana Arismendi, vicepresidenta corporativa de Mercadeo y Ventas Digitales de Bancolombia, a una conclusión: los resultados extraordinarios provienen de cambios excepcionales. En este libro encontrarás:

1. Razones para aprender que el cambio es un paso que te acerca a nuevas posibilidades para evolucionar y crecer.
2. Ejercicios de atención plena para identificar lo que te incomoda y enfrentar el miedo que te genera cambiar.
3. La pregunta clave "¿por qué no?": ¿por qué no atreverse?, ¿por qué no probar?, ¿por qué no puedo ser yo?...
4. Y cómo trabajar todos los días "para que te despidan": vibrar con lo que haces, dejar huella e influir en los demás para un beneficio mayor y el bienestar de la sociedad.

"Lo fascinante de este trabajo de Adriana Arismendi es que nos llega 'a contramano' de las modas del momento. En la era de la data y la tecnología, ella pone foco en lo humano. Ante la obsesión por el éxito material, resalta el crecimiento personal. Y en tiempos en que todo se hace público, nos llama a la introspección. Un verdadero recetario para la transformación y el liderazgo que se disfruta de principio a fin". Rodolfo Echeverría, Global Vice President Creative, The Coca-cola Company

Patrocina:



Penguin
Random House
Grupo Editorial

Adquiere en: <https://www.penguinlibros.com/co/>



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

